

## ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

**Bu bölüm aşağıdaki puanlamalara göre kutucuklar (x) işaretlenerek doldurulacaktır.**

Kesinlikle Katılıyorum 5

Katılıyorum 4

Kısmen Katılıyorum 3

Katılmıyorum 2

Kesinlikle Katılmıyorum 1

No	Değerlendirecek soru	5	4	3	2	1
1	Çalıştığım ortam işin kolay ve rahat yapılabilmesine uygundur.	X				
2	Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygundur.		X			
3	SGB’de yangın, sivil savunma ve ilk yardım eğitimleri yeterlidir.			X		
4	SGB’de temizlik hizmetleri yeterlidir.		X			
5	Çalıştığım bölüm tertipli ve düzenlidir.		X			
6	SGB’de çalışma ortamının geliştirilmesi için gerekli duyarlılık gösterilmektedir.	X				

## İŞ YÖNETİMİ

1	Yaptığım işle kurum hedefleri arasında uyum vardır.	X				
2	Yaptığım işte kalite birinci sıradadır.	X				
3	Bölümümüzde iş arkadaşlarım, yaptıkları işlerin kalitesine kişisel olarak önem ve öncelik vermektedir.	X				
4	SGB’de bölümler arası ilişkiler çok sağlıklıdır		X			
5	Yaptığım iş ile ilgili benden ne beklendiğini iyi biliyorum.		X			
6	Bilgi ve yeteneklerime uygun işte/işlerde çalışıyorum.	X				
7	Bölümümüzde çalışanlara yetki devri objektif bir şekilde yapılmaktadır.		X			
8	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.		X			
9	Bölümümüzde iş paylaşımı adil bir şekilde dağıtılır.		X			
10	Yaptığım işin, kurum hedeflerine büyük ölçüde katkısı vardır.	X				
11	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.	X				
12	SGB’de "Bu benim işim değil" yaklaşımına rastlanılmaz.	X				
13	Bölümümüzde kişiler arası iletişimde yapıcı yol seçilir	X				

## İLETİŞİM

1	Bölüm yöneticimiz, kurumun gelişme ve sonuçları hakkında bizi bilgilendirir.	X				
2	Bölüm/Birim yöneticimiz bizi eleştirirken davranışları olumludur.	X				
3	Bölümümüzle, ilişki içerisinde olduğumuz bölümler arası ilişkilerde işbirliği vardır		X			
4	Bölüm yöneticimiz bizimle ilgili bir şikayeti objektif olarak değerlendirir.	X				
5	SGB’yi ilgilendiren konularda bölüm yöneticimiz bizleri yeterince bilgilendirir.	X				
6	Bölümümüzde yetki belirsizlikleri yüzünden sorunlar yaşanmaz.	X				
7	Bölümümüzde normal olarak çözümlenebilecek sorunların iletişim kopukluğu nedeni ile bir üst kademeye ulaşması söz konusu değildir	X				

İLETİŞİM					
8	Bölümümüzde, amirlerimiz ve mesai arkadaşlarımız ile iletişimimiz tatmin edici bir düzeydedir.	X			
9	Çalışma ortamımızdaki arkadaşlık ilişkileri çok iyidir.	X			
10	Bölümümüzün diğer bölümlerle iletişimi çok iyidir.		X		
11	Bölümümüzde işbirliği vardır.	X			
12	SGB'de normal olarak bölümler arası çözümlenebilecek sorunların iletişim kopukluğu nedeni ile daha üst kademelere ulaşması söz konusu değildir..	X			
ÇALIŞAN BİLİNCİ					
1	Bölümümüzde herkes birbirinin görüş ve önerilerine açıktır	X			
2	Bölümümüzde verimlilik ve kalite bilinci vardır.	X			
3	Bölümümüzde tasarruf bilinci vardır.	X			
4	Bölümümüzde hedef bilinci davranışı vardır.		X		
5	Bölümümüzde kalite politikası, vizyon, misyon ve değerler bilinmektedir.		X		
6	Bölümümüzde; çalışma ortamının temiz ve düzenli olması için gerekli özeni gösteririz.	X			
7	Bölümümüzde "Bu benim işim değil" yaklaşımı yoktur.	X			
8	Bölümümüzde çalışanlar arasında yapıcı iletişim vardır.	X			
9	Bölümümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adildir.	X			
GELİŞME FIRSATLARI					
1	SGB'de adil bir takdir ve ödüllendirme sistemi vardır.	X			
2	Çalışanların SGB'ye aidiyetlerini ve motivasyonlarını arttırmak için çalışma ve eğitimler yapılır.		X		
3	SGB'de takım çalışması becerilerinin geliştirilmesi için gerekli eğitimler ve teşvikler sağlanır.		X		
4	Çalışanların için ilerleme olanakları oluşturulur.		X		
5	SGB'de terfi için verimlilik, yetenek, işe istekli olma ve başarı esas alınır.		X		
6	SGB'deki işbirliği ve takım ruhundan memnunuz.	X			
7	Üst yönetimin kurumun geleceğine ilişkin görüşleri açık ve nettir.	X			

## DİĞER

Lütfen aşağıdaki sorulardan sizin için en önemli olanı daire içine alarak işaretleyiniz.

1) Mevcut işiniz hakkında ne hissediyorsunuz?

- a) Başka bir işi tercih ederim
- b) Çok az seviyorum
- c) İşimi kabullendim, ne seviyorum, ne de sevmiyorum
- d) İşimden hoşlanıyorum (2)
- e) İşimi çok seviyorum (3)

2) Şu andaki işimde yetenek ve becerilerimi

- a) Hiç kullanmıyorum
- b) Çok az kullanıyorum
- c) Arada sırada kullanıyorum (1)
- d) Sık sık kullanıyorum (3)
- e) Her zaman kullanıyorum (1)

3) İşinizi yaparken karşılaştığımız zorluklar nelerdir?

- a) İç iletişim
- b) Zamanlama (2)
- c) Planlama
- d) Dokümantasyon
- e) İnsan ilişkileri
- f) Bölümler arası iletişim (1)
- g) Kaynak ihtiyacı (1)
- h) Diğer (Açıklayınız) (1)

4) İşbirliği içinde bulunduğunuz bölümlerle iletişim şekliniz.

- a) Sözlü (1)
- b) Yazılı
- c) Telefonla
- d) Mail
- e) Hepsi (3)

5) Veriminizi çok daha artıracağını düşündüğünüz etkenler nelerdir?

- a) Maaşımızdaki artış
- b) İşinizi daha iyi yapmanızı sağlayacak eğitim (4)
- c) Diğer bölümlerin daha hızlı çalışması
- d) Farklı iş bölümü
- e) Kişisel ilişkilerin daha iyi olması
- f) Diğer (Açıklayınız)

Birimimizde 5 personel anket çalışmasına katılmış bulunmaktadır.